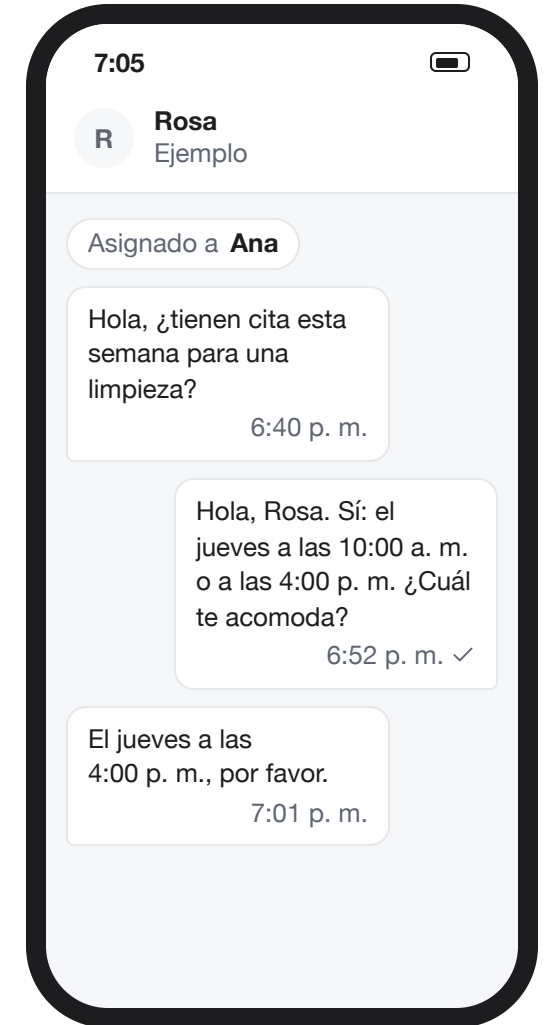


Ya te escriben clientes. Ordenamos lo que pasa después.

Juntamos los chats de tu equipo en Kommo, cada uno con su vendedor, y activamos un seguimiento que tú apruebas.



EL PROBLEMA

Hoy cada vendedor atiende desde su celular.

Qué cliente espera, y desde cuándo, no se ve.

1 El chat vive en el celular de quien lo tomó.

Solo esa persona ve que Rosa espera desde ayer.

2 Si alguien deja la clínica, el historial se va con su celular.

3 Carmen se entera cuando pide capturas.

A las 9:40 p. m., en el grupo del equipo.



EL PROBLEMA

Responder en la primera hora cambia la venta.

Casi 7 veces

Si respondes en la primera hora, es casi 7 veces más probable llegar a conversar con quien decide.

Un domingo a las 3:46 p. m. escribimos a dos proyectos en Surco. Uno respondió en 10 minutos; el otro, casi 16 horas después.

Fuente: Oldroyd, McElheran y Elkington, Harvard Business Review, marzo de 2011 · prueba propia en Surco, un domingo.

CÓMO FUNCIONA

En el piloto se encienden tres cosas.



Todos tus chats, en un lugar.

WhatsApp e Instagram entran a Kommo, cada chat con su vendedor.



Si no responde, le volvemos a escribir.

El primer seguimiento sale al día siguiente, 22 horas después del último mensaje del cliente, en tu horario de atención.

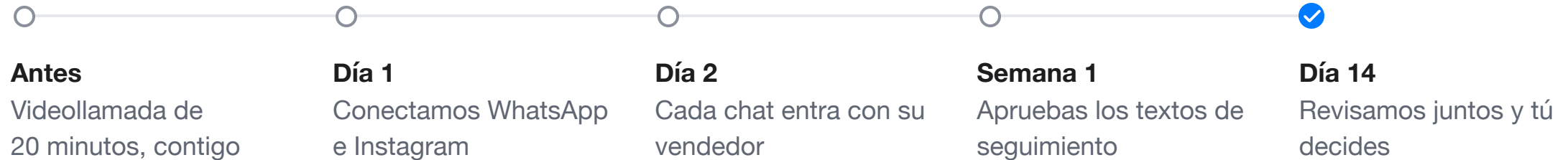


Nada sale sin tu aprobación.

Te mandamos los textos en la semana 1. No sale ninguno sin tu visto bueno.

CÓMO SE PRUEBA

Tu piloto, día por día. El día 14, tú decides.



Ejemplo con Clínica Dental Norte: del martes 6 al lunes 19 de octubre.
Si el día 14 decides no seguir, no pagas nada.

CÓMO SE VE

Abres cualquier chat cuando quieras.

En Kommo, cada chat con su vendedor. Ejemplo.

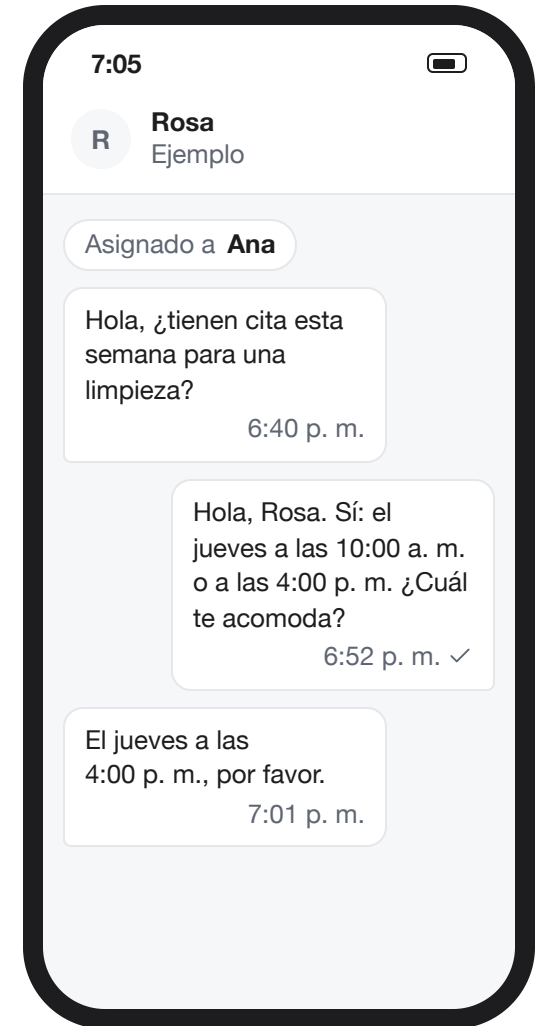
1 Cada chat entra con su vendedor.

Rosa escribió a las 6:40 p. m.; Ana le respondió a las 6:52 p. m.

2 Lo ves sin pedir capturas.

Desde tu celular o tu computadora, cuando quieras.

3 Si alguien deja la clínica, el historial se queda.



QUÉ CAMBIA

Mismos chats. Otro orden.



SIN SISTEMA

Cada chat, en el celular de quien lo tomó.

Te enteras de lo que pasó pidiendo capturas.

Si el cliente se queda callado, el chat se enfría en un celular.



CON KOMMO

Todos los chats en una bandeja, cada uno con su vendedor.

Abres cualquier chat cuando quieras.

Si se queda callado, sale el seguimiento que aprobaste.

QUIÉN ESTÁ DETRÁS

Martín Velasco instala y acompaña tu piloto.



Fundador de Creators Latam · Partner de Kommo

Ingeniero civil (PUCP) y MBA (Centrum PUCP). Desde 2019 construye productos para equipos de venta.

Charlas en Centrum PUCP, la UNI, la UBA y la Universidad Andina del Cusco.

PRECIO

Precio claro. Sin letra chica.

Ejemplo para Clínica Dental Norte, con el plan de Kommo ya elegido.

CONCEPTO	CÓMO SE CALCULA	AL MES
Piloto de 2 semanas	Gratis y sin tarjeta	US\$ 0
Licencia de Kommo	4 usuarios × US\$ 45: Ana, Diego, Lucía y tú. Se paga a Kommo, US\$ 1080 cada 6 meses	US\$ 180
Servicio de Creators Latam	Instalación, ajustes y soporte	US\$ 150
Aparte, solo si los usas	Asistente de IA y mensajes que cobra Meta. Te damos el estimado antes	—
Total al mes, a partir del día 15	4 × US\$ 45 + US\$ 150	US\$ 330 + IGV

QUÉ NECESITAMOS DE TI

Para el día 1 necesitamos tres cosas de ti.

1

Acceso a los WhatsApp de Ana, Diego y Lucía.

2

Tu horario de atención.

3

Tu visto bueno a los textos, en la semana 1.

SIGUIENTE PASO

¿Empezamos tu piloto?

Si estás de acuerdo, conectamos tus canales el día 1. El día 14 revisamos juntos y tú decides.

Pedir piloto gratis

WHATSAPP

+51 995 547 575

WEB

creatorslatam.com

PILOTO

2 semanas gratis

 **Creators Latam**



Pide tu piloto desde el celular

